

東北地方太平洋沖地震による災害お見舞いと当社対応について

東北地方太平洋沖地震につきましては、亡くなられた方々のご冥福をお祈り申しあげますとともに、被災された皆様、その家族の方々に心よりお見舞い申しあげます。一日も早い復旧・復興をお祈り申しあげます。

【商品の出荷状況について】

物流の輸送網に乱れが生じており、製品の不着等のご迷惑お掛けしていることかと存じます。また、協力会社も被災しており、部品等の調達に支障をきたすことが予想されます。その影響により関東北部、東北地方を中心に現在出荷できない状況にあります。

状況が整い次第、順次出荷させていただきます。なお、停電と交通状況、配送業者の受入状況により、上記の地域以外においても配送に大幅な遅延が予想されます。何卒ご了承ください。

【お客様への対応について】

お客様から発注いただいている商品および問い合わせ等に対する対応につきましては、できる限りの対応をさせていただいておりますが、災害地への対応を優先する関係上、納期等調整いただく場合がございます。

しばらくの間、ご迷惑をお掛けするかと存じますが、何卒ご了承のほどお願い申し上げます。なお、詳細につきましては、各担当者および小倉工場受注センターまでお問い合わせいただきたくお願い申し上げます。

弊社におきましても全社員一丸となって、復興に全力を尽くして対応しております。被災地の方には心から御見舞いを申し上げますとともに、いち早く復興できることを祈念いたします。

まずは取り急ぎお知らせいたします。

平成23年3月15日



代表取締役社長 増田 順